

Политика конфиденциальности интернет-магазина grout.by

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее – «Пользователь» или «Вы») интернет-магазина «grout.by» (далее – «Сайт», «Мы»), расположенного по адресу: grout.by.

1.2. Используя Сайт и его сервисы, Вы соглашаетесь с условиями данной Политики.

1.3. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», иными актами законодательства Республики Беларусь.

1.4. Администратор персональных данных – индивидуальный предприниматель/юридическое лицо [УНП 193945814].

2. Какие данные мы собираем и для чего

2.1. Мы собираем только те данные, которые необходимы для обеспечения работы Сайта и выполнения обязательств перед Вами:

Категория данных	Примеры	Цель обработки
Данные для связи и идентификации	Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты	Регистрация аккаунта, оформление и выполнение заказа, информирование о статусе заказа, ответы на запросы

Данные для доставки	Адрес доставки (город, улица, дом, квартира)	Осуществление доставки товара
Данные для платежа	Способ оплаты; для юридических лиц – реквизиты (УНП, название компании)	Обработка платежей, бухгалтерский учет
Технические данные	IP-адрес, тип браузера, данные cookies, информация об устройстве	Анализ работы Сайта, улучшение его функциональности, обеспечение безопасности
Данные о заказах	История покупок, состав заказов, сумма, статус	Обслуживание клиентов, анализ покупок, реализация программы лояльности

2.2. Мы НЕ собираем специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, политических взглядах и т.д.).

3. Правовые основания обработки данных

Обработка Ваших персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

- Ваше явное согласие (например, при регистрации или оформлении заказа);
- Заключение и исполнение договора купли-продажи;
- Выполнение требований законодательства Республики Беларусь (например, бухгалтерский учет).

4. Как мы используем данные

4.1. Собранные данные используются исключительно для:

- Обработки и доставки Ваших заказов.
- Связи с Вами по вопросам заказа, для ответов на запросы в службу поддержки.
- Информирования Вас об акциях, скидках и новинках (только с Вашего согласия).
- Улучшения работы Сайта, анализа покупательского поведения.
- Предотвращения мошеннических действий и обеспечения безопасности.

4.2. Мы не передаем Ваши персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо для:

- Доставки: передача данных (имя, телефон, адрес) службам доставки (Европочта, курьерские службы) для выполнения заказа.
- Платежей: передача данных платежным системам (Банк) для проведения оплаты. Мы не храним данные Вашей банковской карты.
- Выполнения требований закона: передача данных уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РБ.

5. Ваши права как субъекта персональных данных

В соответствии с законодательством Республики Беларусь Вы имеете право:

- На доступ: запросить информацию о том, какие Ваши персональные данные мы обрабатываем.
- На исправление: потребовать исправить неточные или неполные данные.
- На удаление (право «быть забытым»): потребовать удалить Ваши данные, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить их по закону (например, данные о совершенных покупках для налогового учета).
- На отзыв согласия: отозвать ранее данное согласие на обработку данных, кроме данных, необходимых для исполнения договора.
- На ограничение обработки: потребовать временно приостановить обработку Ваших данных (например, на время проверки их точности).

Для реализации этих прав направьте запрос на наш электронный адрес:
grout.by@gmail.com

6. Защита данных

6.1. Мы принимаем необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Сайт использует защищенное соединение (HTTPS/SSL), что обеспечивает шифрование передаваемых данных.

7. Хранение данных

7.1. Ваши персональные данные хранятся на территории Республики Беларусь.

7.2. Мы храним данные ровно столько времени, сколько это необходимо для целей, указанных в настоящей Политике, или в течение срока, установленного законодательством РБ (например, финансовые документы хранятся 10 лет).

8. Файлы Cookies

8.1. Сайт использует файлы cookies – небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на Вашем устройстве. Они помогают:

- Запоминать товары в корзине.
- Анализировать посещаемость Сайта (с помощью Яндекс.Метрики/Google Analytics).
- Запоминать Ваши предпочтения (например, язык).

8.2. Вы можете отключить использование cookies в настройках Вашего браузера, однако это может ограничить функциональность Сайта.

9. Контакты

По всем вопросам, связанным с обработкой Ваших персональных данных, Вы можете обратиться к нам:

- Электронная почта: grout.by@gmail.com
- Телефон: +375 (29) 655-99-00
- Почтовый адрес: г. Минск, ул. Макаенка 23а, пом. 63А

10. Заключительные положения

10.1. Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда размещена на Сайте.

10.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает Ваше согласие с новой редакцией Политики.

Дата последнего обновления: 7.11.2025 г.